

## Jak pohodlně objednat vodárenské služby

Na začátku listopadu loňského roku spustily SmVaK Ostrava provoz nového online nástroje, jehož prostřednictvím si mohou potenciální zákazníci z pohodlí domova vybírat ze služeb, které společnost v oblasti péče o vodu nabízí. Od prvního února bylo spektrum služeb rozšířeno o další oblasti, jako je projektování a vybudování vodovodních a kanalizačních přípojek.

### Krok vstříc zákazníkům

Společnost chce ukázat, že ani natolik konzervativnímu oboru, jakým je vodárenství, se nevyhýbají trendy související s rozvojem nových technologií. Cílem je ještě vstřícnější postoj k lidem, kteří zvažují využití některé ze služeb. Tuto cestu využijí lidé, kteří neradi telefonují, nemají čas nebo chuť navštívit zákaznické centrum, preferují využívání online nástrojů nebo potřebují při specifikaci požadavku navést, k čemuž jim pomůže inteligentní vyhledávač.

*„Vodárenství je konzervativní obor, ale svět se v oblasti nových technologií a přístupů k zákazníkům dynamicky mění. Na to musíme zareagovat také my. Na stránce [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz) zájemci o služby najdou novou výraznou položku Nabídka služeb, jejímž prostřednictvím s námi mohou komunikovat v případě, že potřebují řešit cokoli v oblasti, kde působíme. Jde o významný krok k dalšímu zvýšení zákaznického komfortu,“* říká generální ředitel SmVaK Ostrava Anatol Pšenička.

### Co je možné poptávat?

Prostřednictvím nástroje je možné vybírat služby v devíti základních oblastech obsahujících pět desítek položek. Ti, kteří potřebují vyvézt žumpu, nebo septik, vyčistit kanalizační přípojku, již nemusí vyhledávat kontakt na místní kanalizační středisko, nebo volat na bezplatnou zákaznickou linku. Službu je možné nezávazně poptat prostřednictvím formuláře a domluvit se na dalším postupu. To samé platí pro ty, již si chtějí nechat udělat rozbory pitné nebo odpadní vody, ty, kteří chtějí v létě napustit bazén nebo potřebují koupit produkty a materiál související s péčí o vodu. Nástroj umožňuje objednání služeb také ve stavomontážní činnosti, jako jsou výstavby vodovodních řadů, protlaků pod komunikacemi, napojení vodovodní a kanalizační přípojky na veřejnou síť, výkopové práce a řada dalších.

### Přípojky na klíč

Od prvního února bylo spektrum služeb rozšířeno o projektování a realizaci vodovodních a kanalizačních přípojek. Jednou z nově nabízených činností je přípojka na klíč. To využijí například ti, kteří chtějí stavět dům a potřebují se připojit na vodovod nebo kanalizaci.

Zájemci si mohou zvolit, zda využijí i možnost vytvoření projektu na vybudování vodovodní nebo kanalizační přípojky, případně využijí svůj vlastní projekt zpracovaný mimo SmVaK Ostrava.

Kromě výstavby nové přípojky nabízí aplikace těm, kteří již přípojku mají, také možnost objednat její opravu, rekonstrukci, přemístění vodoměru, odstavení vodoměru na zimu nebo demolici a zrušení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

*„Celá společnost směřuje k větší a větší elektronizaci, více a více věcí kupujeme pohodlně z domova na internetu, než že by vybírali zboží v nákupních centrech, kam směřují spíše za zábavou. Tomuto trendu se logicky nevyhneme ani my a jdeme mu proaktivně naproti,“ vysvětluje Pšenička.*

**Hlavní oblasti (do nějaké tabulky)**

Stavomontážní činnost

Vodárenské služby

Vodoměry – výměna, odečty a poruchy

Kanalizační služby

Laboratorní služby

Provozování infrastruktury

Prodej produktů a materiálů

Technické činnosti

Přípojky